

MÜKEMMELLİK YOLUNDAYIZ

Güney Ege Kalkınma Ajansı(GEKA) tarafından açılan 2013 Yılı Teknik Destek Programı kapsamında Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın proje sahibi olduğu 1 ay süreli olan 14.990,08 TL bütçeli "Mükemmellik Yolundayız" projesi yürütülmüştür.

Proje Hedefi:

- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası'nın paydaşlarının beklentilerini dengeli bir şekilde karşılamak;
- Kurumdaki bütün faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesine dayanan Toplam Kalite Yönetim Sistemi'ni mükemmel bir şekilde uygulamak ve yaygınlaştırmak;
- EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Mükemmellik Modeli'ni kurmak, işletmek ve Ulusal Kalite Hareketi içine katılmak için eğitim hizmeti almaktır.

Projenin Somut Çıktıları:

- Mükemmellik Modeli kavramları ile Özdeğerlendirme Eğitimi: **32 saat**
- Stratejik Planlama: **8 saat**
- Süreç Yönetimi ve Süreç İyileştirilmesi **16 saat**
- Problem Çözme Teknikleri **8 saat**