



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI  
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-39618779-401.99-00066888559

Konu : Yönetmelik Değişikliği

**DAĞITIM YERLERİNE**

Bilindiği üzere; cep telefonu ve tablet gibi ikinci el piyasada sıklıkla alışverişe konu olan teknolojik ürünlerin belirli bir standartta yenilenmesi ve sertifikalı ve garantili bir şekilde tekrar satışa sunulmasına yönelik uygulama usul ve esaslarını düzenlemek üzere Bakanlığımızca hazırlanan “Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik” 22/08/2020 tarihli ve 31221 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yapılan düzenlemeyle, kullanılmış ikinci el cep telefonları ve tabletlerin, Bakanlığımızca onaylı yenileme merkezleri tarafından yenilenmesi, yenileme merkezlerinin ve yenileme işlemlerinin Türk Standardları Enstitüsü (TSE) tarafından belirlenen standartlara uygun olması, yenilenmiş ürünlere asgari 12 aydan az olmamak üzere garanti verilmesi gibi hususlar düzenlenmiştir. Söz konusu düzenlemeyle, tüketicilerimizin kullanılmış ikinci el ürünleri alırken veya satarken güvenli bir şekilde alışveriş yapmalarının sağlanması, satın alınan ürüne ilişkin karşılaşılan ekonomik, maddi ve hukuki sorunlarda hem garantiden hem de ayıplı maldan kaynaklı haklarını kullanabilmeleri ve ithal girdi kalemlerinde sağlanacak tasarruf ile cari açığın azaltılması ile ekonomik ömrü dolmayan ürünlerin yeniden ekonomiye katkısının sağlanması amaçlanmıştır.

Yenilenmiş ürün sisteminin daha sağlıklı bir şekilde işleyebilmesini temin etmek amacıyla anılan Yönetmelikte bazı değişiklikler yapılmış olup, söz konusu değişikliklere ilişkin Yönetmelik (Ek) 02/09/2021 tarihli ve 31586 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda;

- Tüketicilerin evrensel tüketici haklarından olan “bilgilenme hakkı” kapsamında tam ve doğru olarak bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla, **yenileme yapılıp yapılmadığına bakılmaksızın ikinci el cep telefonlarının ve tabletlerin, malın mevcut durumunu ve varsa yapılan işlemleri gösteren bilgilendirme etiketiyle satışa sunulması zorunluluğu** getirilmiştir.
- **Yönetmeliğe ve ilgili standarda uygun şekilde yenileme işlemi yapılmayan kullanılmış ürünlerin yenilenmiş ürün algısı oluşturacak şekilde reklam ve satışına ilişkin ticari uygulama yasağı** getirilerek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesi amaçlanmıştır.

Bu bağlamda; Yönetmelikle amaçlanan faydaların gerçekleştirilmesini sağlamak, gerek tüketicilerin etkin bir şekilde korunması gerekse sağlıklı bir ikinci el piyasa yapısının oluşabilmesini temin etmek amacıyla Yönetmelik ile getirilen düzenlemelere uygun hareket edilmesi önem arz etmektedir. Bu nedenle; Yönetmelik değişikliğiyle getirilen yukarıdaki düzenlemeler hakkında üyelerinizin bilgilendirilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

**Bayram UZUNOĞLAN**  
Bakan a.  
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi  
Genel Müdür V.

**Ek:** Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelikte  
Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

**Dağıtım:**

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına(TOBB)  
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına(TESK)

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 576251A2-FA0B-46D9-8808-75ABCEED8109

Adres: Dumlupınar Bulvarı Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ek Bina Kat:4  
ANKARA

Telefon No: 03124494474 Faks No: 0312 201 66 63

e-Posta: e.ornek@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

EFE ORKUN ÖRNEK

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494474

